

**REKAPITULASI PENGADUAN DAN KONSULTASI ONLINE (WEBSITE, INSTAGRAM, FACEBOOK, DAN WHATSAPP)  
TAHUN 2024**

| NO | BULAN     | JUMLAH    |            |                             | DITINDAKLANJUTI | TIDAK<br>DITINDAKLANJUTI | KETERANGAN |
|----|-----------|-----------|------------|-----------------------------|-----------------|--------------------------|------------|
|    |           | PENGADUAN | KONSULTASI | PENGADUAN DAN<br>KONSULTASI |                 |                          |            |
| 1  | JANUARI   | 0         | 45         | 45                          | 45              | 0                        |            |
| 2  | FEBRUARI  | 0         | 50         | 50                          | 50              | 0                        |            |
| 3  | MARET     | 0         | 34         | 34                          | 34              | 0                        |            |
| 4  | APRIL     | 0         | 40         | 40                          | 40              | 0                        |            |
| 5  | MEI       | 0         | 48         | 48                          | 48              | 0                        |            |
| 6  | JUNI      | 0         | 52         | 52                          | 52              | 0                        |            |
| 7  | JULI      | 0         | 45         | 45                          | 45              | 0                        |            |
| 8  | AGUSTUS   | 0         | 48         | 48                          | 48              | 0                        |            |
| 9  | SEPTEMBER | 0         | 30         | 30                          | 30              | 0                        |            |
| 10 | OKTOBER   | 0         | 40         | 40                          | 40              | 0                        |            |
| 11 | NOVEMBER  | 0         | 45         | 45                          | 45              | 0                        |            |
| 12 | DESEMBER  | 0         | 35         | 35                          | 35              | 0                        |            |

A.n Kepala Dinas Kependudukan  
dan Pencatatan Sipil Kota Metro  
Sekretaris



SYARIPUDDIN, S.Sos.,M.M  
Pembina Tk.I (IV/b)  
NIP. 19730325 199202 1 001